

Manual de Acesso à Sala do Participante com a função MFA

(Múltiplo fator autenticação)

Este manual foi desenvolvido para orientá-lo no processo de login da Sala do Participante (aplicativo e navegador) com a função MFA.

Siga os passos descritos abaixo para acessar com facilidade e segurança.

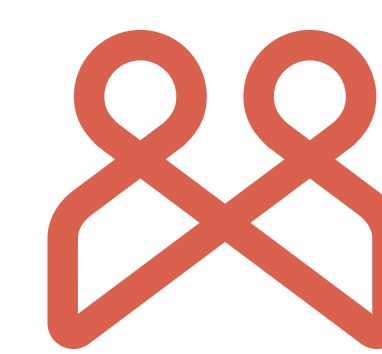
3ª Edição – Junho de 2026



Índice

- 01.** Primeiro acesso App
- 02.** Acesso recorrente App
- 03.** Primeiro acesso Web
- 04.** Geração de código de verificação
- 05.** Esqueci minha senha
- 06.** Observações importantes

Capítulo 1: Primeiro acesso App

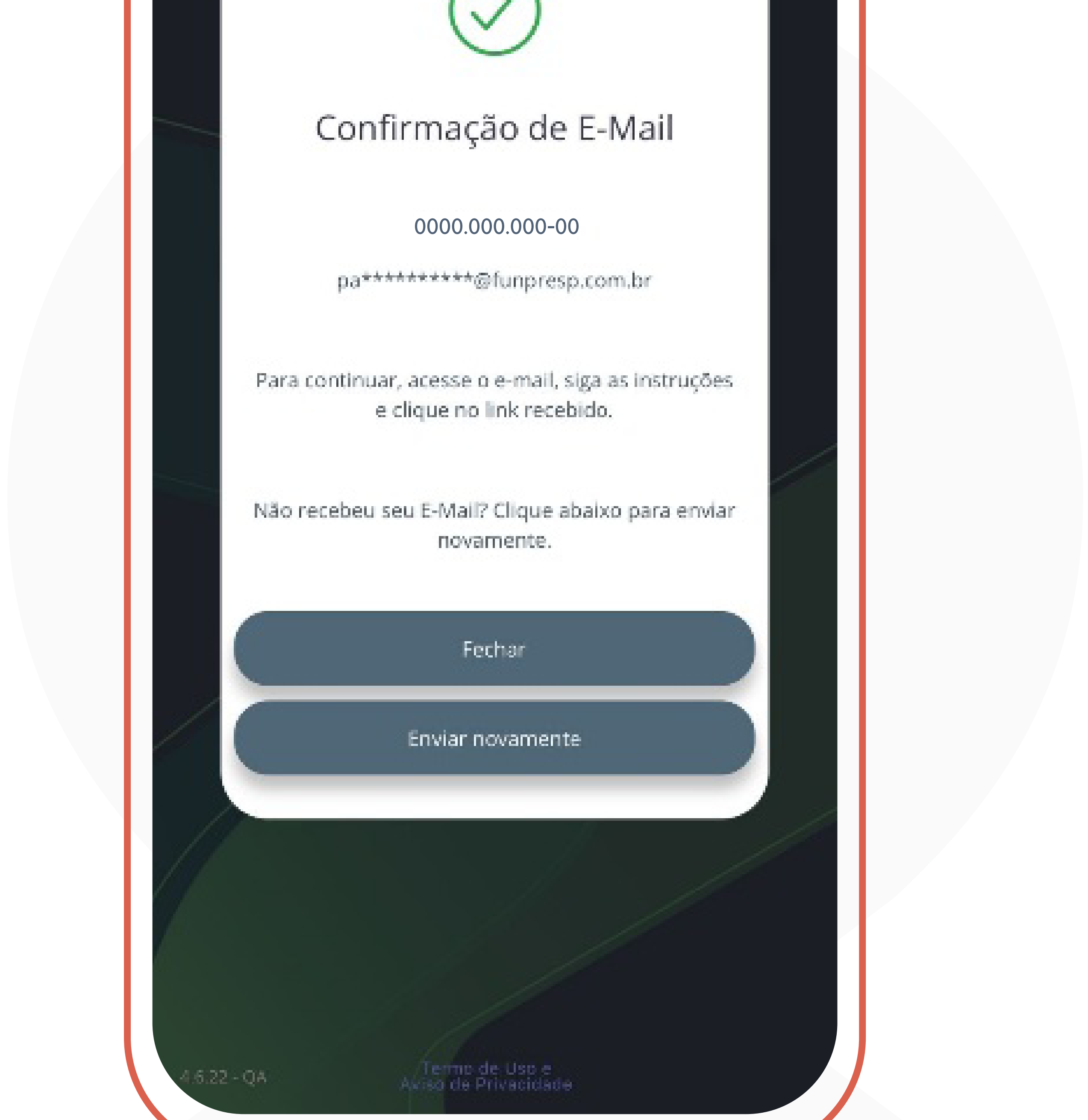


Recomendação: para uma experiência mais simples e rápida, a Funpresp recomenda que o acesso à Sala do Participante seja realizado preferencialmente pelo aplicativo da Fundação. Após a configuração inicial, os acessos recorrentes podem ser realizados por biometria, proporcionando mais comodidade no dia a dia.

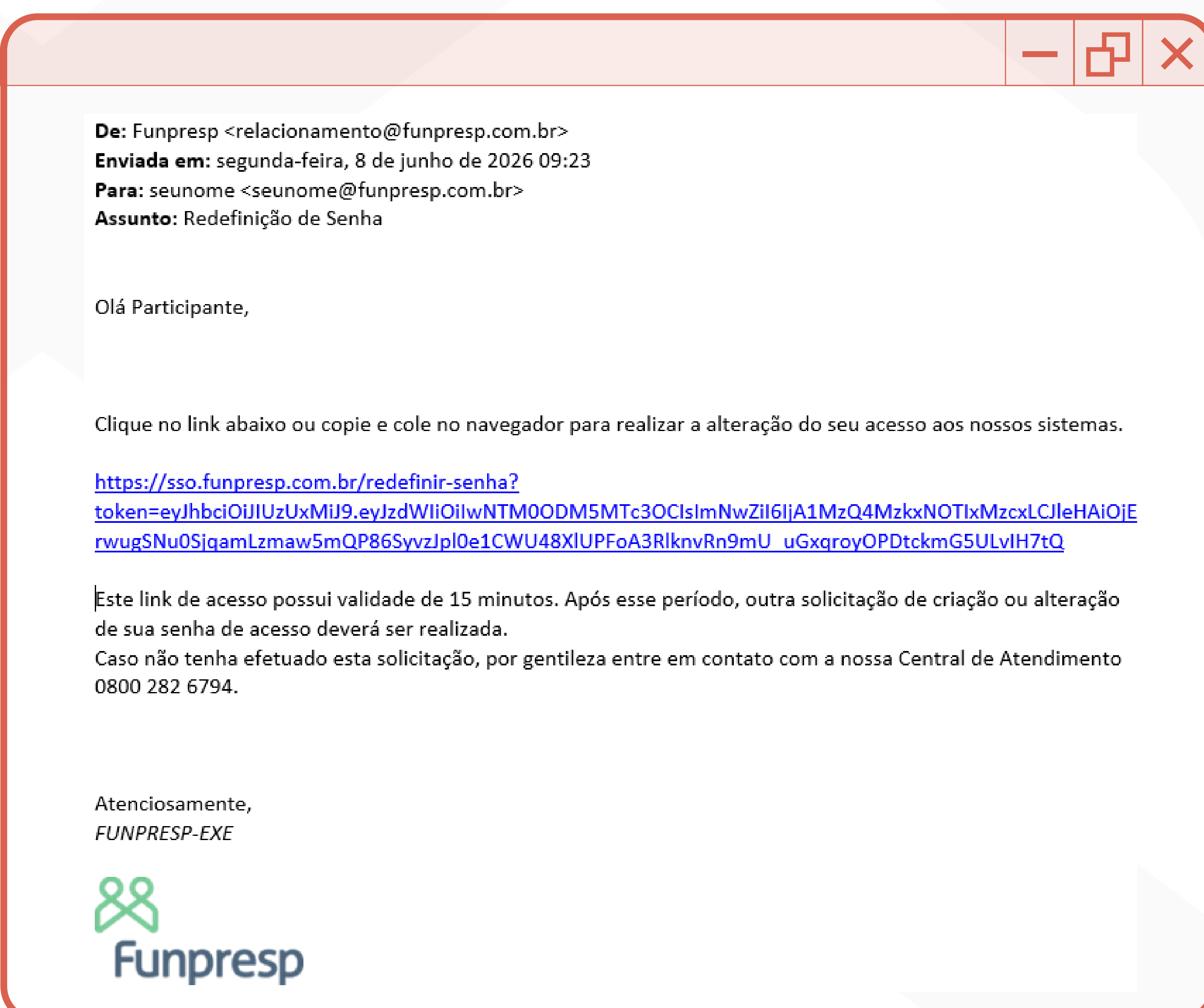
- 01.** Realize o download do aplicativo da Funpresp nas lojas oficiais do seu dispositivo móvel (Android ou iOS).
- 02.** Ao acessar o aplicativo, insira seu CPF e clique em **Avançar**.



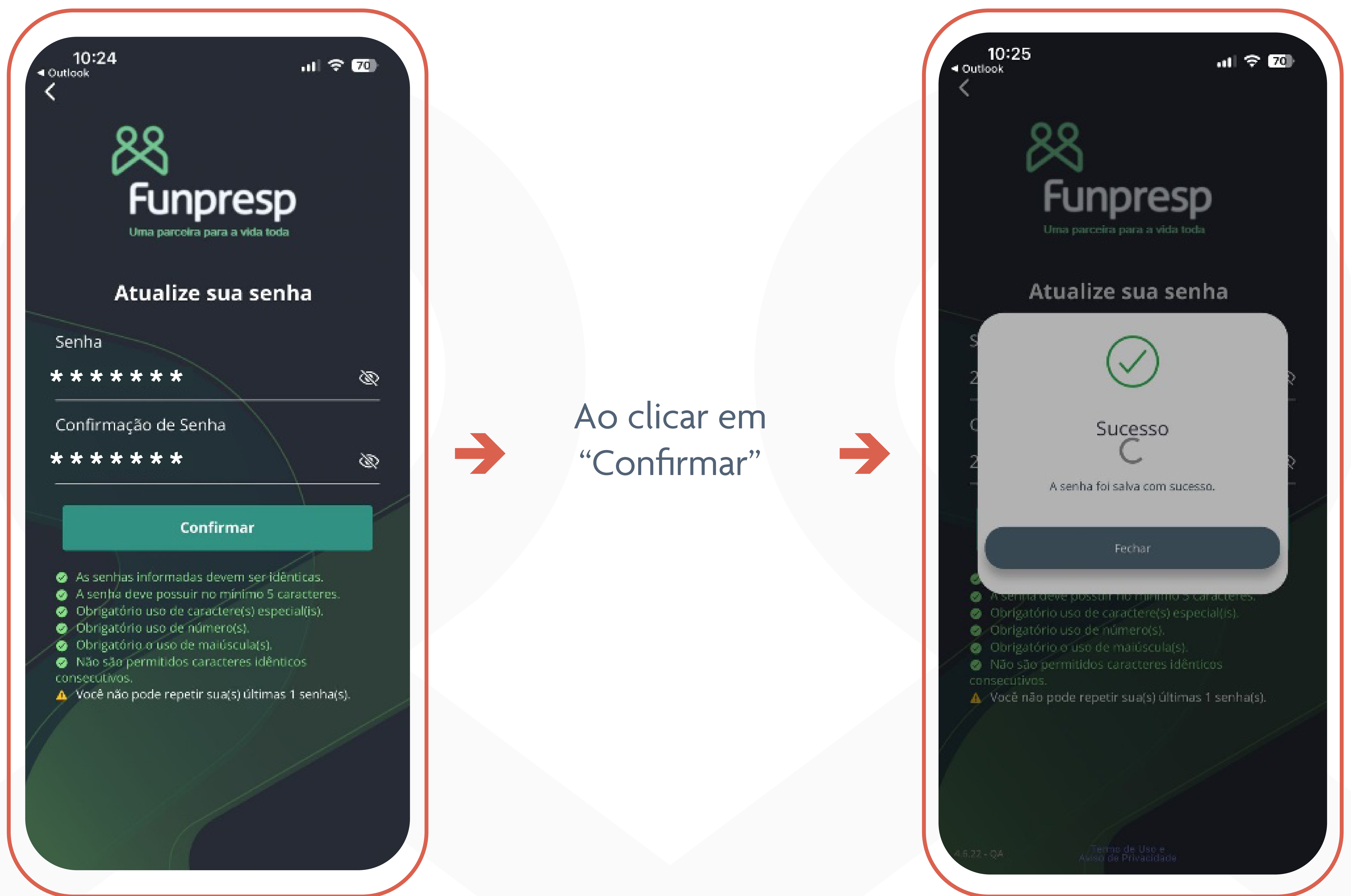
04. Acesse o e-mail encaminhado pela Funpresp-EXE por meio do próprio dispositivo móvel. Caso não localize o e-mail na caixa de entrada, verifique também a pasta de spam ou lixo eletrônico. O remetente da mensagem será **relacionamento@funpresp.com.br**.



04. Acesse o e-mail encaminhado pela Funpresp-EXE por meio do próprio dispositivo móvel. Caso não localize o e-mail na caixa de entrada, verifique também a pasta de spam ou lixo eletrônico. O remetente da mensagem será **relacionamento@funpresp.com.br**.



05. Crie uma senha observando as regras de segurança apresentadas pelo sistema, repita a senha informada e clique em **Confirmar**.



06. Após a definição da senha, realize a vinculação do dispositivo como confiável (MFA) e clique em **Avançar** para concluir o processo.



Clicar em Avançar
→
Pronto!

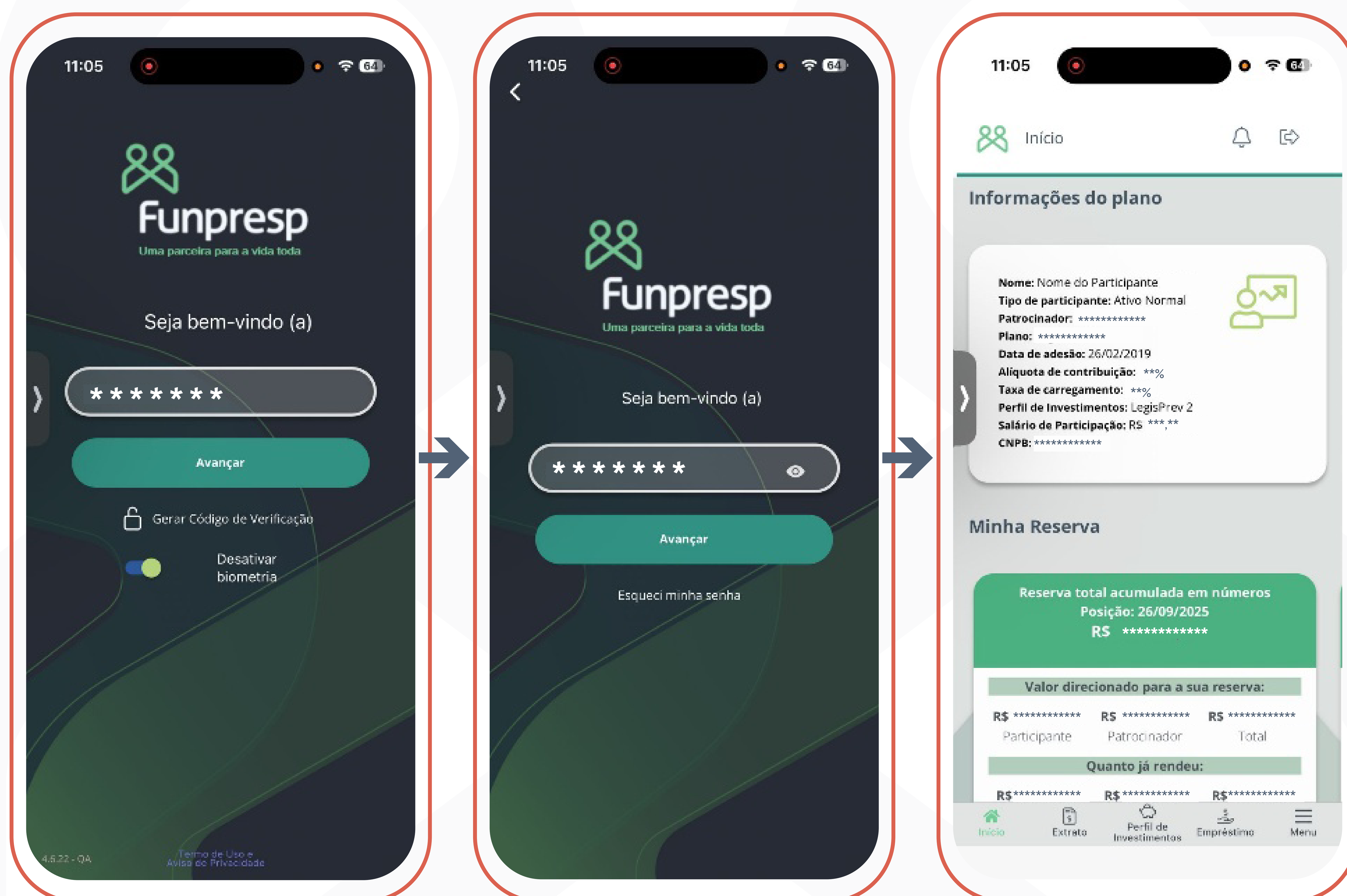


Capítulo 2: Acesso recorrente App



01. Acesse o aplicativo e, após informar CPF e senha, habilite a opção de biometria nativa disponível no seu dispositivo móvel.

02. Após habilitar a biometria, clique em **Avançar** para concluir a configuração do acesso recorrente ao aplicativo.



03. Após ativar a biometria, os próximos acessos serão realizados de forma automática, sem necessidade de nova digitação de CPF e senha, uma vez que o aplicativo utilizará o reconhecimento biométrico configurado no dispositivo móvel, como Face ID, impressão digital ou funcionalidade equivalente disponível no aparelho.

Capítulo 3: Primeiro acesso Web



Atenção: para acessar a Sala do Participante pela versão Web, é necessário ter o aplicativo da Funpresp instalado e vinculado a um dispositivo confiável, pois os códigos de verificação (MFA) são gerados pelo aplicativo.

- 01.** Ao inserir seu CPF e avançar o sistema irá solicitar uma **confirmação de e-mail** encaminhando um e-mail para seu endereço eletrônico cadastrado na Funpresp-EXE.
- 02.** Caso você não receba o e-mail acione o **Enviar novamente**.
- 03.** Clique em **Fechar** para retornar à tela inicial ou encerrar o sistema.
- 04.** Acesse seu e-mail para visualizar o link que possibilitará efetuar a **alteração da senha**.

←

Funpresp
Uma parceira para a vida toda

REDEFINIR SENHA

CPF
***** |

Acesse seu e-mail
*****r@funpresp.com.br

Para continuar, acesse seu e-mail, siga as instruções e clique no link recebido.

Não recebeu seu e-mail? Clique aqui para enviar novamente

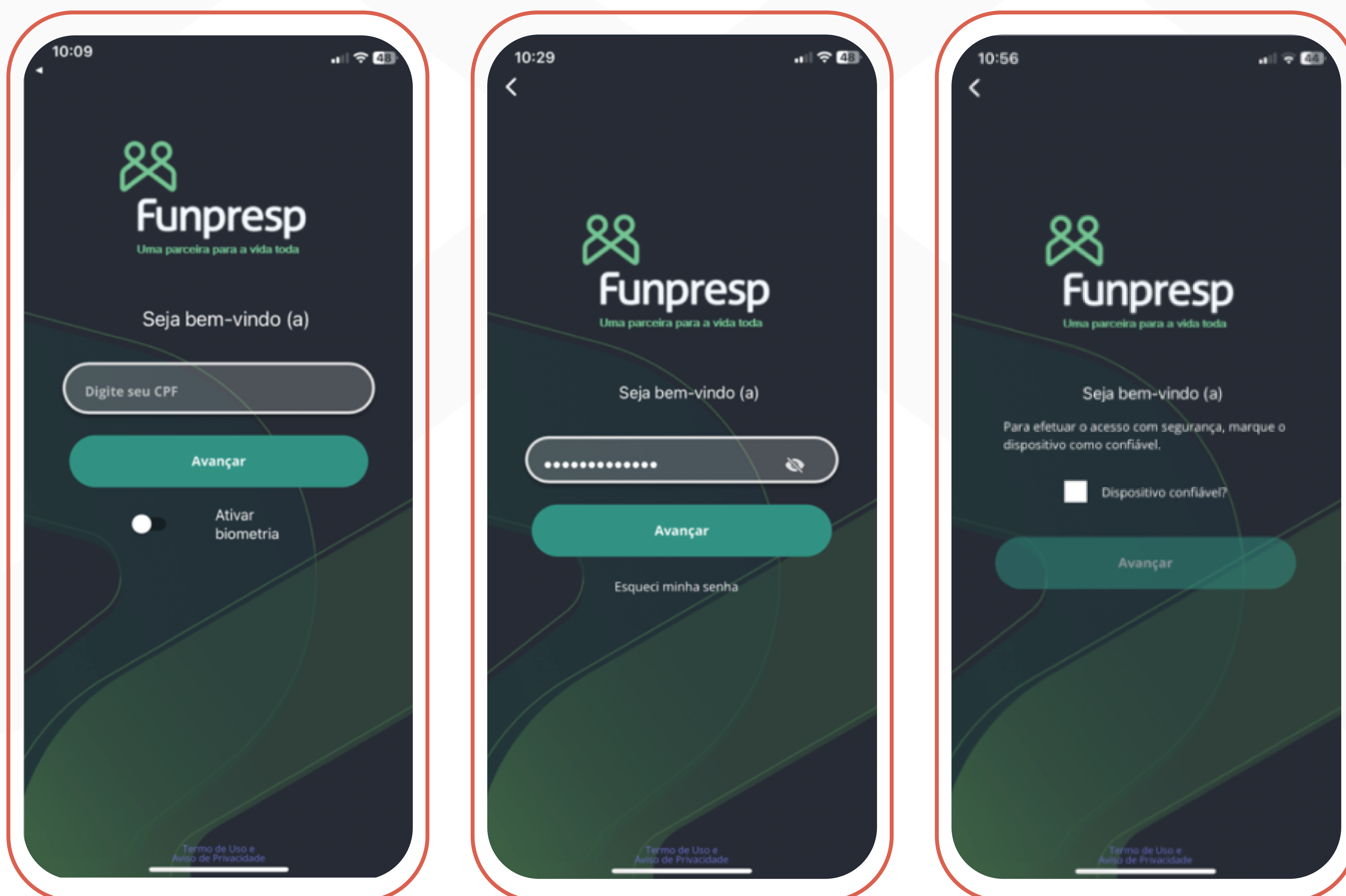
V0.4.35.31

05. Ao clicar no link recebido o sistema deverá abrir uma tela para que você crie uma senha respeitando as regras atuais de segurança estabelecidas nas nossas diretrizes.

Leia com atenção.



06. Após inserir sua nova senha válida e confirmar, então a nova senha estará vigente. Nesse momento você deverá baixar o App da Funpresp-EXE.



07. Com o aplicativo da Funpresp-EXE no seu dispositivo móvel você deverá inserir seu CPF e clicar em **Avançar**.

08. Insira a senha que você cadastrou na Web e vai ser exibida uma tela perguntando se o dispositivo que você está acessando é confiável. Leia com atenção e marque.

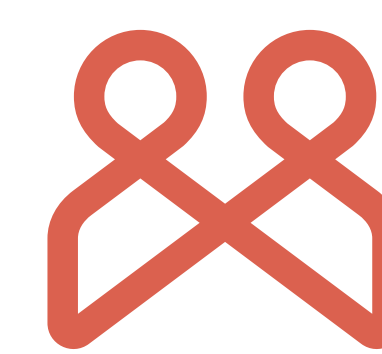
09. Clique no botão **Avançar** para vincular seu dispositivo móvel a sua conta cadastrada na Funpresp- EXE.

10. Após a confirmação, um e-mail será encaminhado para seu endereço eletrônico cadastrado no sistema da Funpresp-EXE indicando o tipo do dispositivo que foi vinculado, data e hora.

11. Após a vinculação você já pode **Gerar um Código de Verificação** que dará acesso a sua conta na Web.

12. Entre novamente na sua conta da Web para efetuar o login com o código de verificação - **Acessar a Web com MFA**.

Capítulo 4: Geração de código de verificação

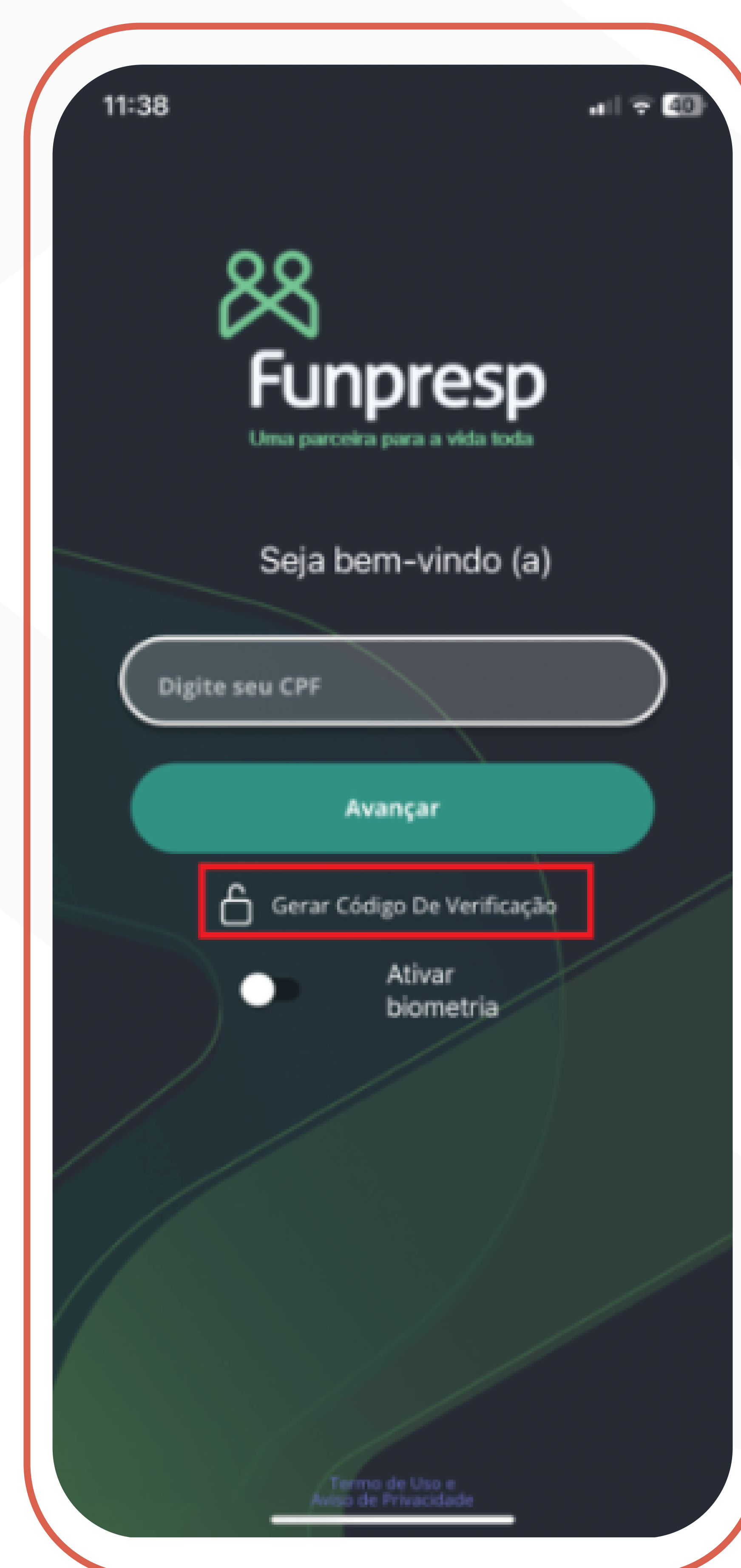
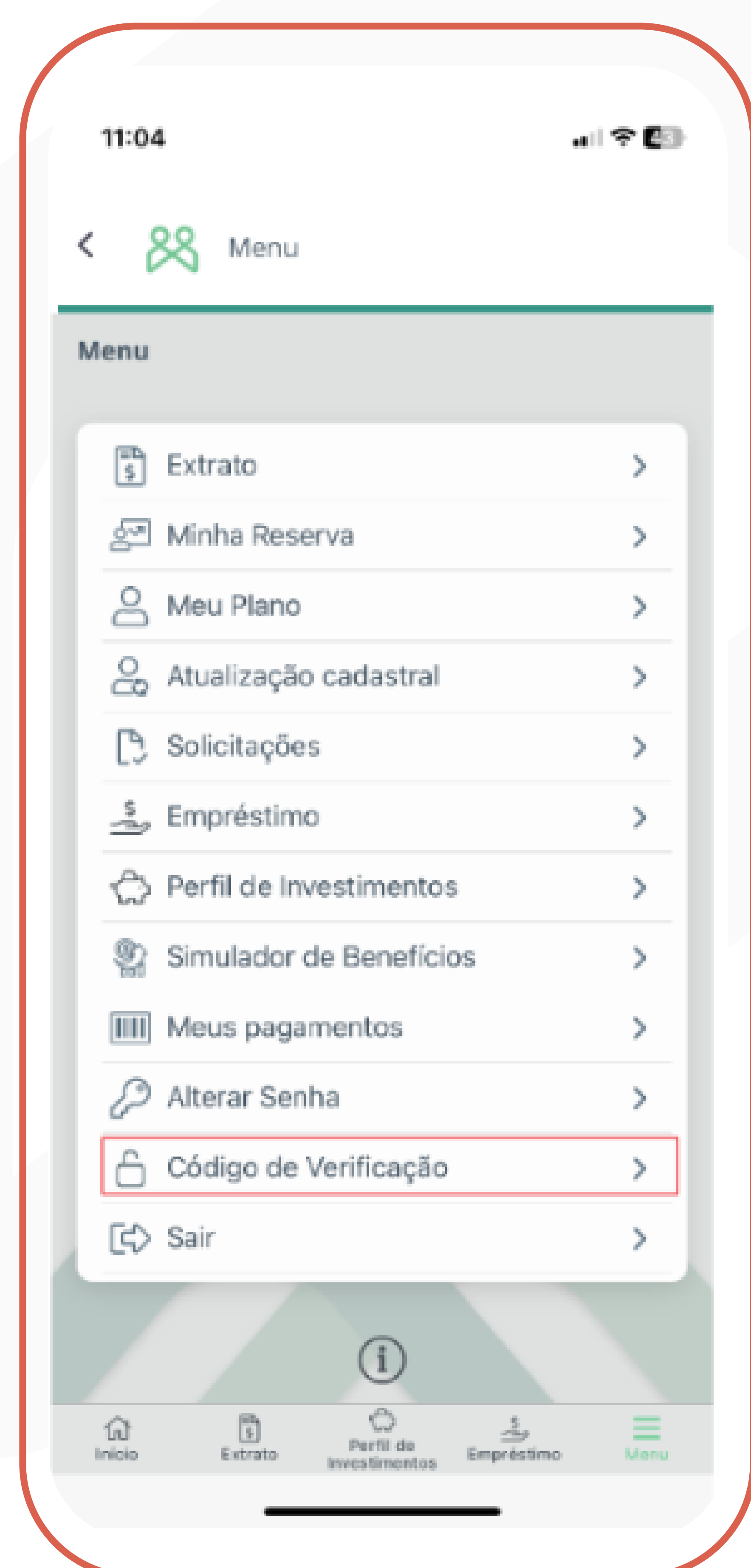


- **A partir da parte interna do dispositivo móvel:**

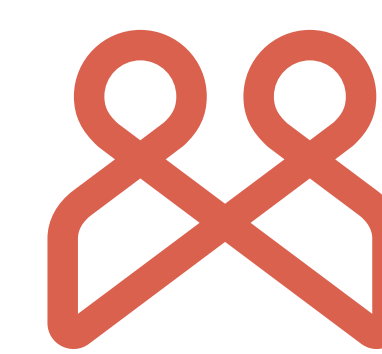
01. Acesse o menu do aplicativo e selecione a opção **Código de Verificação**.
02. O aplicativo gerará um código com tempo de expiração.
03. Utilize o código para acessar a Sala do Participante – Web.
04. Clique em **Fechar** após a utilização.

- **A partir da tela de login:**

01. Clique no ícone para **Gerar Código de Verificação** sem logar no aplicativo.
02. Clique em **Fechar** para retornar à tela inicial.



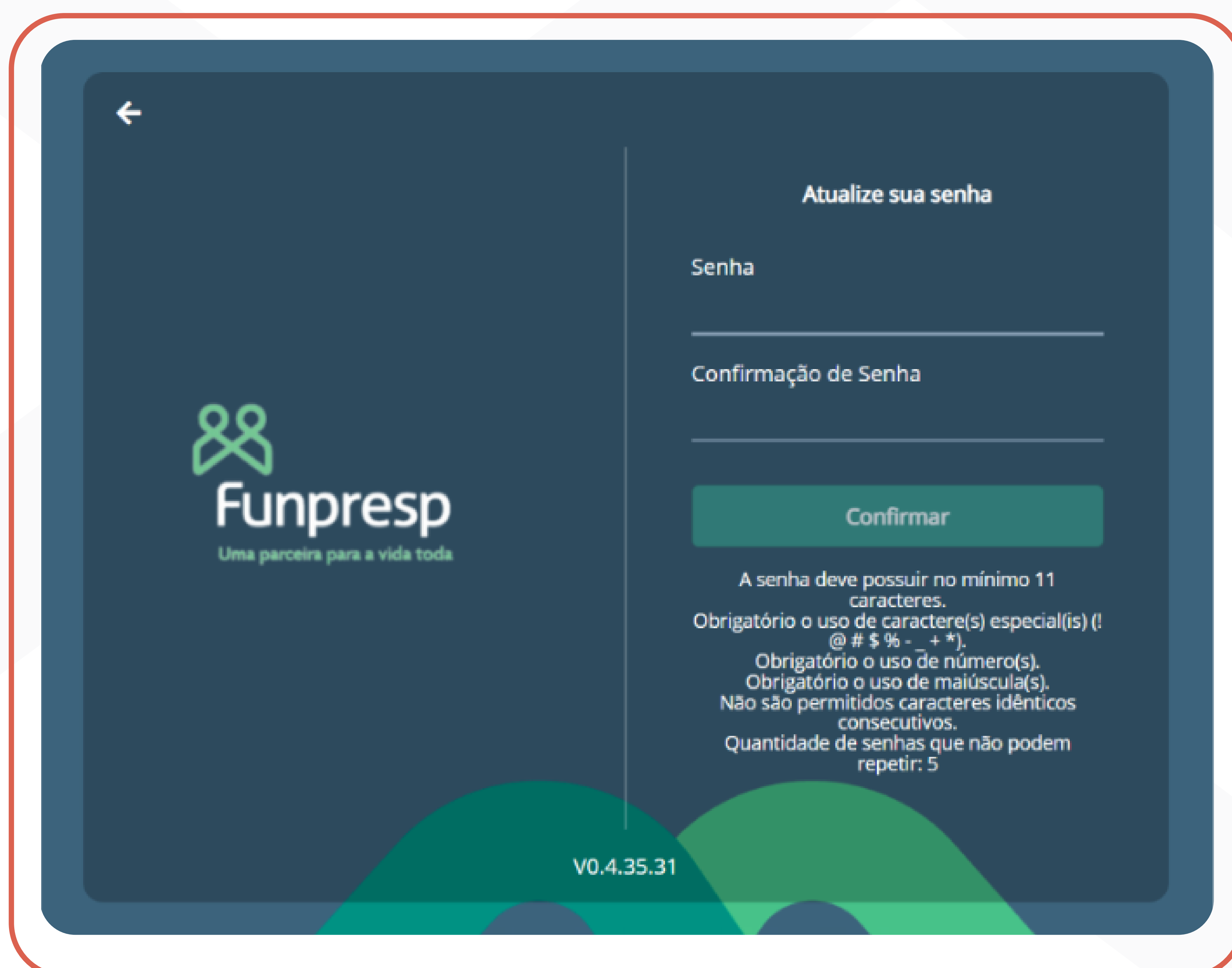
Capítulo 5: Esqueci minha senha



No App

- 01.** Ao acionar o Esqueci minha senha o sistema irá disparar um e-mail para o seu endereço eletrônico cadastrado na Funpresp com um link para que você **altere sua senha**.
- 02.** Caso você não receba o e-mail acione o **Enviar novamente**.
- 03.** Clique em **Fechar** para retornar à tela inicial ou encerrar o aplicativo/ sistema.
- 04.** Acesse seu e-mail para visualizar o link que possibilitará efetuar a alteração da senha.
- 05.** Ao clicar no link o sistema deverá abrir uma tela para que você **crie uma senha** respeitando as regras atuais de segurança estabelecidas nas nossas diretrizes.

Leia com atenção.



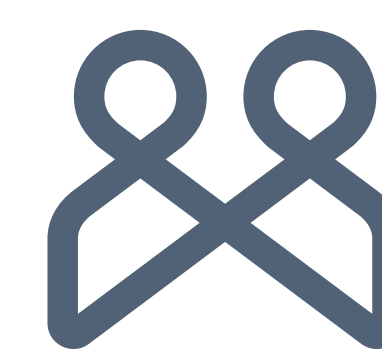
Na Web

- 01.** Ao acionar o **Esqueci minha senha** o sistema irá disparar um e-mail para o seu endereço eletrônico cadastrado na Funpresp com um link para que você altere sua senha.
- 02.** Caso você não receba o e-mail acione o **Enviar novamente**.
- 03.** Clique em **Fechar** para retornar à tela inicial ou encerrar o aplicativo.
- 04.** Acesse seu e-mail para ter acesso ao link que possibilitará efetuar a **alteração** da senha.
- 05.** Ao clicar no link o sistema vai abrir uma tela para que você **crie uma senha respeitando** as regras atuais de segurança.

Leia com atenção.



Capítulo 6: Observações importantes



- Certifique-se de que seu dispositivo está conectado à internet durante o processo de login.
- Caso encontre dificuldades, entre em contato com o suporte da Funpresp-EXE pelos canais oficiais.



Google Play



App Store

Esperamos que este manual tenha facilitado seu acesso à Sala do Participante utilizando o MFA da Funpresp-EXE. Aproveite as funcionalidades e benefícios oferecidos!



Funpresp