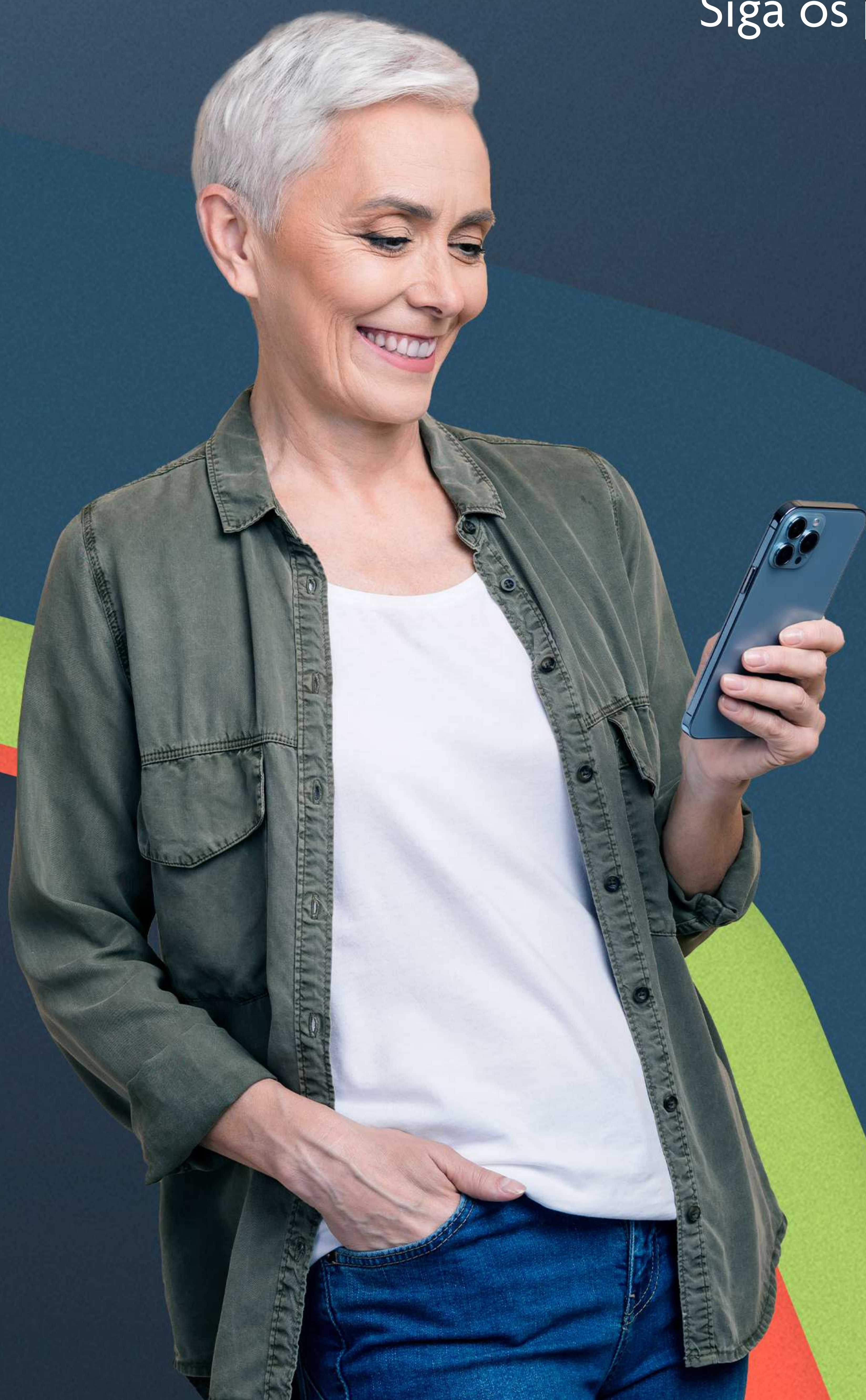


Manual de Acesso à Sala do Participante com a função MFA (Múltiplo fator autenticação)

Este manual foi desenvolvido para orientá-lo no processo de login da Sala do Participante (aplicativo e navegador) com a função MFA.

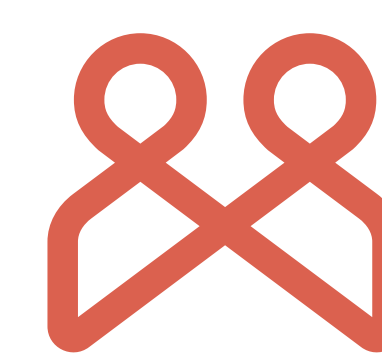
Siga os passos descritos abaixo para **acessar com facilidade e segurança.**



Índice

- 01.** Acessar o Aplicativo com MFA
- 02.** Inserção da Senha no Aplicativo
- 03.** Vinculação do Dispositivo Móvel
- 04.** Geração de Código de Verificação
- 05.** Mensagem de Indisponibilidade Temporária (Pensionista ou Assistido)
- 06.** Mensagem de Falta de Acesso (Administrador)
- 07.** Esqueci minha senha no APP
- 08.** Acessar a Web com MFA
- 09.** Inserção da Senha na Web
- 10.** Vincular o MFA pela Web
- 11.** Esqueci minha senha na Web
- 12.** Primeiro acesso App ou Web
- 13.** Observações Importantes

1. Acessar o Aplicativo com MFA



- 01.** Abra o aplicativo Funpresp-EXE no seu dispositivo móvel.
- 02.** Na tela de boas-vindas, insira o seu CPF no campo indicado.
- 03.** Clique no botão **Avançar** para continuar.
- 04.** Caso seja seu primeiro acesso à plataforma da Funpresp-EXE siga para o item **Primeiro acesso**.



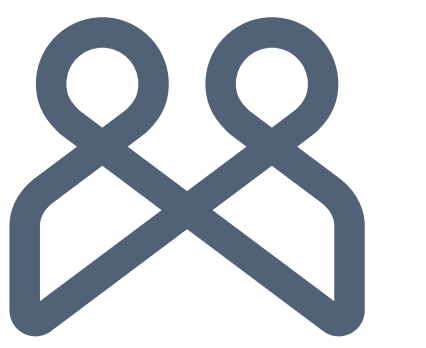
• Nota:

Para participante ativo: Continue para o item 2. Inserção da Senha no Aplicativo.

Para pensionista ou assistido: Continue no item 5. Mensagem de Indisponibilidade Temporária (Pensionista ou Assistido).

Para usuário administrador: Continue no item 6. Mensagem de Falta de Acesso (Administrador).

2. Inserção da Senha no Aplicativo



- 01.** Na próxima tela, digite a sua senha cadastrada no campo apropriado.
- 02.** Clique no ícone de **olho** para visualizar a senha, se necessário.
- 03.** Pressione o botão **Avançar** para prosseguir.
- 04.** Caso tenha esquecido sua senha, clique em Esqueci minha senha no APP para iniciar o processo de recuperação.



3. Vinculação do Dispositivo Móvel

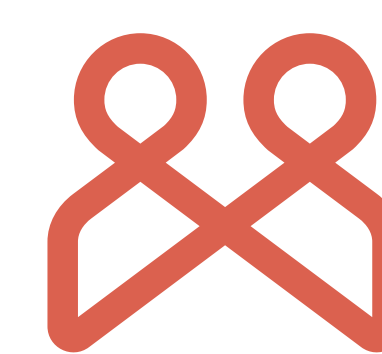


01. Marque o dispositivo como confiável para dar seguimento na vinculação.
02. Clique no botão **Avançar** para vincular e logar no aplicativo.
03. Confirme seus dados na tela de cadastro apresentada.



04. Após a confirmação, um e-mail será encaminhado para seu endereço eletrônico cadastrado no sistema Funpresp-EXE indicando o dispositivo que foi vinculado, data e hora.

4. Geração de Código de Verificação



- **A partir da parte interna do dispositivo móvel:**

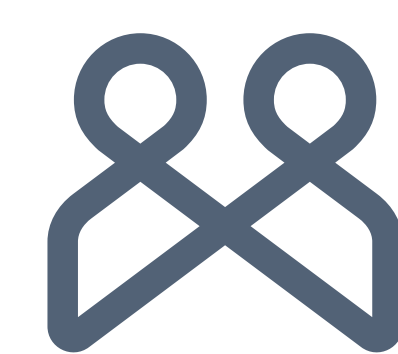
01. Acesse o menu do aplicativo e selecione a opção **Código de Verificação**.
02. O aplicativo gerará um código com tempo de expiração.
03. Utilize o código para acessar a Sala do Participante – Web.
04. Clique em **Fechar** após a utilização.

- **A partir da tela de login:**

01. Clique no ícone para **Gerar Código de Verificação** sem logar no aplicativo.
02. Clique em **Fechar** para retornar à tela inicial.



5. Mensagem de Indisponibilidade Temporária (Pensionista ou Assistido)

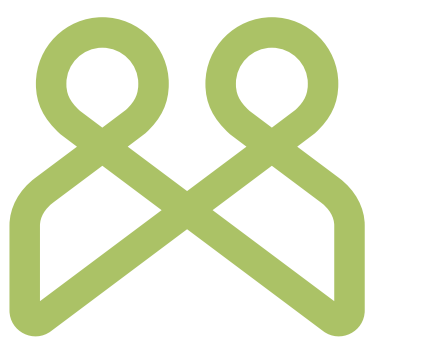


01. Você receberá uma mensagem informando que o aplicativo em breve será habilitado para seu acesso.

02. Clique em **Fechar** para retornar à tela inicial ou encerrar o aplicativo.



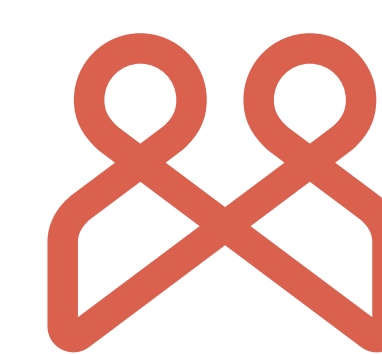
6. Mensagem de Falta de Acesso (Administrador)



- 01.** Você receberá uma mensagem informando que seu acesso não está habilitado.
- 02.** Clique em **Fechar** para retornar à tela inicial ou encerrar o aplicativo.



7. Esqueci minha senha no APP



- 01.** Ao acionar o **Esqueci minha senha** o sistema irá disparar um e-mail para o seu endereço eletrônico cadastrado na Funpresp com um **link** para que você altere sua senha.
- 02.** Caso você não receba o e-mail acione o **Enviar novamente**.
- 03.** Clique em **Fechar** para retornar à tela inicial ou encerrar o aplicativo/ sistema.
- 04.** Acesse seu e-mail para visualizar o link que possibilitará efetuar a alteração da senha.
- 05.** Ao clicar no link o sistema deverá abrir uma tela para que você crie uma senha respeitando as regras atuais de segurança estabelecidas nas nossas diretrizes. Leia com atenção.



8. Acessar a Web com MFA

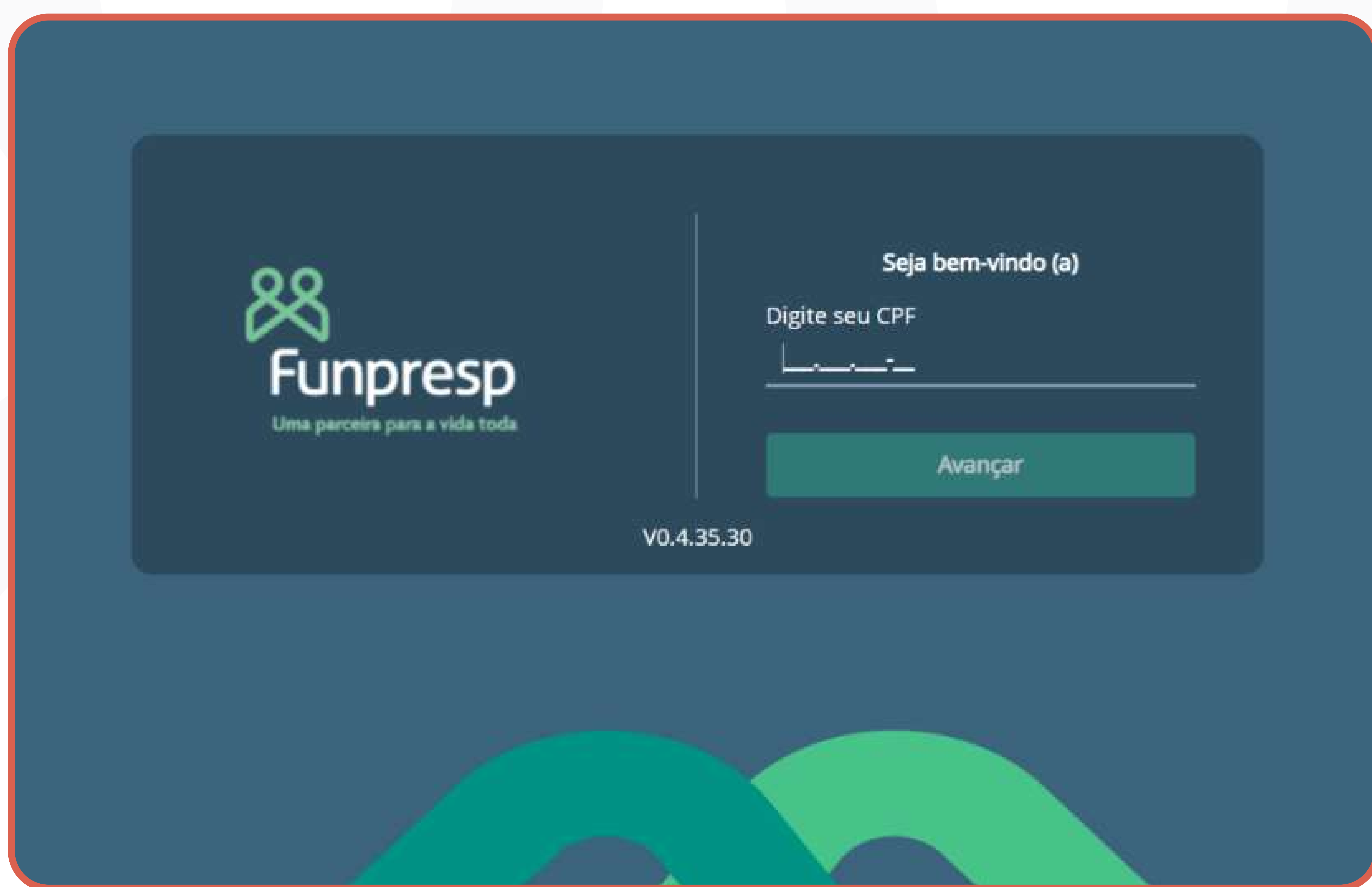


01. Abra a página Web da Sala do Participante.

 Sala do Participante

02. Insira o seu CPF no campo indicado.

03. Clique no botão **Avançar** para continuar.



Seja bem-vindo (a)

Digite seu CPF

Avançar

V0.4.35.30

9. Inserção da Senha na Web



- 01.** Digite sua senha cadastrada no campo apropriado.
- 02.** Clique em **Avançar** para prosseguir.
- 03.** Caso tenha esquecido sua senha, clique em Esqueci minha senha na Web para iniciar a recuperação.

←

Seja bem-vindo (a)

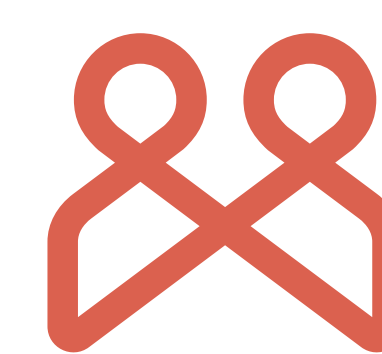
Senha

Avançar

Esqueci minha senha

V0.4.35.31

10. Informar o código de verificação pela Web



- 01.** Abra o aplicativo para gerar o código de verificação conforme Geração de Código de Verificação.
- 02.** Insira o código gerado no campo indicado.
- 03.** Clique em **Verificar Código** para prosseguir.
- 04.** O sistema realizará o login e apresentará a tela da Sala do Participante.

The screenshot shows the 'Validação de Segurança' (Security Validation) screen of the Funpresp app. On the left, there is a dark blue sidebar with the Funpresp logo and tagline 'Uma parceira para a vida toda'. The main content area is also dark blue and contains the following text:

- Greeting: 'Seja bem-vindo (a)'
- Section: 'Validação de Segurança'
- Instruction: 'Insira o código de verificação gerado no aplicativo Funpresp.'
- Input field: 'Digite o código de verificação' with a text input box.
- Button: A green button labeled 'Verificar código'.
- Section: 'Como gerar o código de verificação:'
- Instructions:
 1. Abra o aplicativo Funpresp no seu celular. (Caso não tenha, baixe o aplicativo na [Google Play Store](#) ou [App Store](#)).
 2. Faça login com seu CPF e senha.
 3. Gere o código na tela inicial do aplicativo ou pelo menu "Código de verificação", dentro do aplicativo.
- Footer: 'Problema? Fale com a Central de Atendimento: WhatsApp: (61)98501-7749 | Central 0800 282 6794 | [funpresp.org.br](#)'
- Version: 'V0.4.35.61' at the bottom.

11. Esqueci minha senha na Web



- 01.** Ao acionar o **Esqueci minha senha** o sistema irá disparar um e-mail para o seu endereço eletrônico cadastrado na Funpresp com um link para que você altere sua senha.
- 02.** Caso você não receba o e-mail acione o **Enviar novamente**.
- 03.** Clique em **Fechar** para retornar à tela inicial ou encerrar o aplicativo.
- 04.** Acesse seu e-mail para ter acesso ao link que possibilitará efetuar a alteração da senha.
- 05.** Ao clicar no link o sistema vai abrir uma tela para que você crie uma senha respeitando as regras atuais de segurança. Leia com atenção.



12. Primeiro acesso App ou Web



- 01.** Ao inserir seu CPF e avançar o sistema irá solicitar uma confirmação de e-mail encaminhando um e-mail para seu endereço eletrônico cadastrado na Funpresp-EXE.
- 02.** Caso você não receba o e-mail acione o **Enviar novamente**.
- 03.** Clique em **Fechar** para retornar à tela inicial ou encerrar o aplicativo/ sistema.
- 04.** Acesse seu e-mail para visualizar o link que possibilitará efetuar a alteração da senha.



05. Ao clicar no link recebido o sistema deverá abrir uma tela para que você crie uma senha respeitando as regras atuais de segurança estabelecidas nas nossas diretrizes. Leia com atenção.

←

Atualize sua senha

Senha

Confirmação de Senha

Confirmar

A senha deve possuir no mínimo 11 caracteres.
Obrigatório o uso de caractere(s) especial(is) (!@# \$ % ^ & * + = - _ ~).
Obrigatório o uso de número(s).
Obrigatório o uso de maiúscula(s).
Não são permitidos caracteres idênticos consecutivos.
Quantidade de senhas que não podem repetir: 5

V0.4.35.31

←

Seja bem-vindo (a)

Validação de Segurança

Insira o código de verificação gerado no aplicativo Funpresp.

Digite o código de verificação

Verificar código

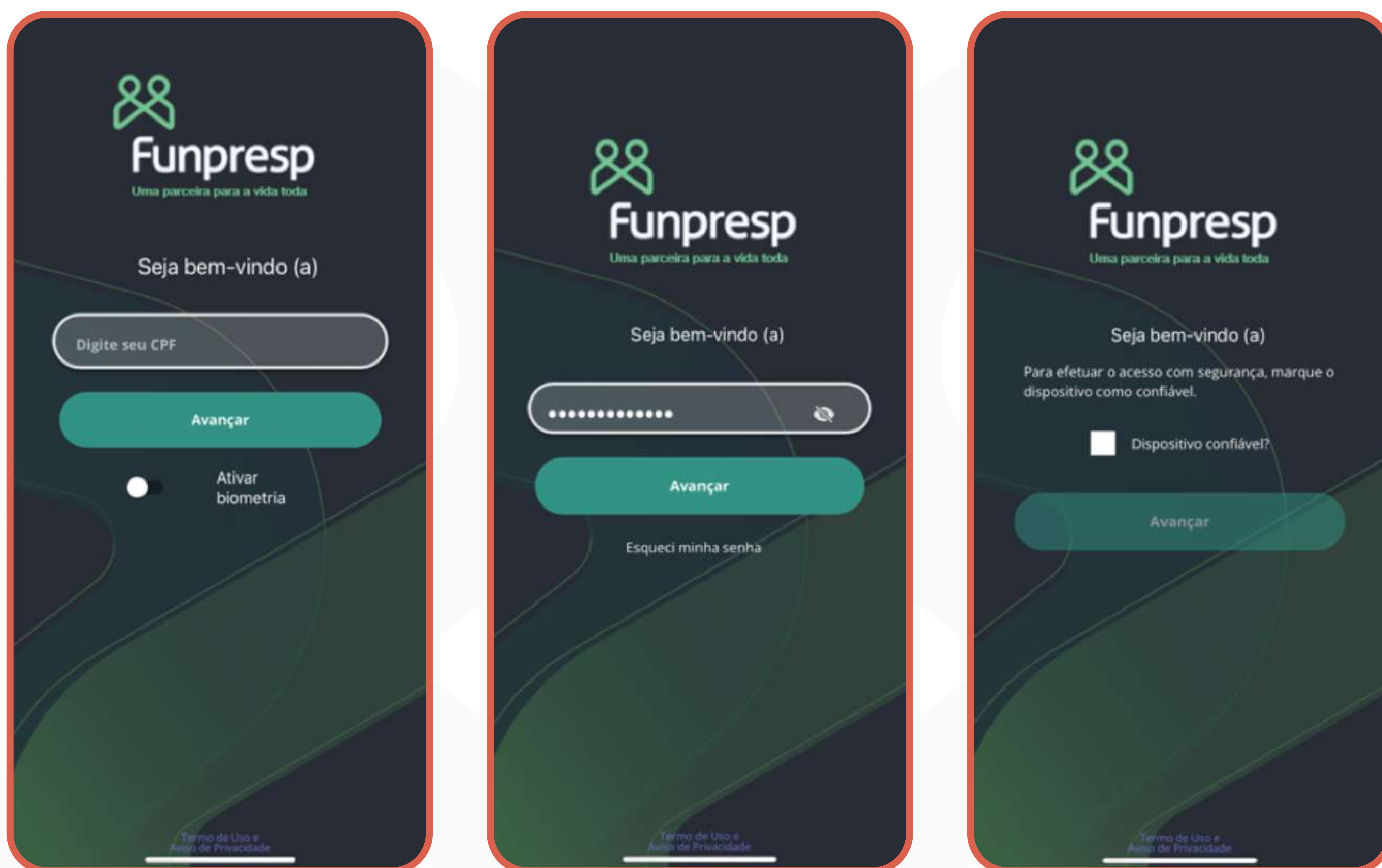
Como gerar o código de verificação:

1. Abra o aplicativo Funpresp no seu celular. (Caso não tenha, baixe o aplicativo na [Google Play Store](#) ou [App Store](#).)
2. Faça login com seu CPF e senha.
3. Gere o código na tela inicial do aplicativo ou pelo menu "Código de verificação", dentro do aplicativo.

Problema?
Fale com a Central de Atendimento: WhatsApp: (61)98501-7749 | Central 0800 282 6794 | [fale conosco](#).

V0.4.35.61

06. Após inserir sua nova senha válida e confirmar, então a nova senha estará vigente. Nesse momento você deverá baixar o APP da Funpresp-EXE.



07. Com o aplicativo da Funpresp-EXE no seu dispositivo móvel você deverá inserir seu CPF e clicar em **Avançar**.

08. Insira a senha que você cadastrou na Web e vai ser exibida uma tela perguntando se o dispositivo que você está acessando é confiável. Leia com atenção e marque.

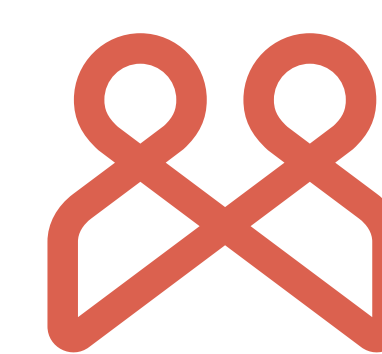
09. Clique no botão **Avançar** para vincular seu dispositivo móvel a sua conta cadastrada na Funpresp- EXE.

10. Após a confirmação, um e-mail será encaminhado para seu endereço eletrônico cadastrado no sistema da Funpresp-EXE indicando o tipo do dispositivo que foi vinculado, data e hora.

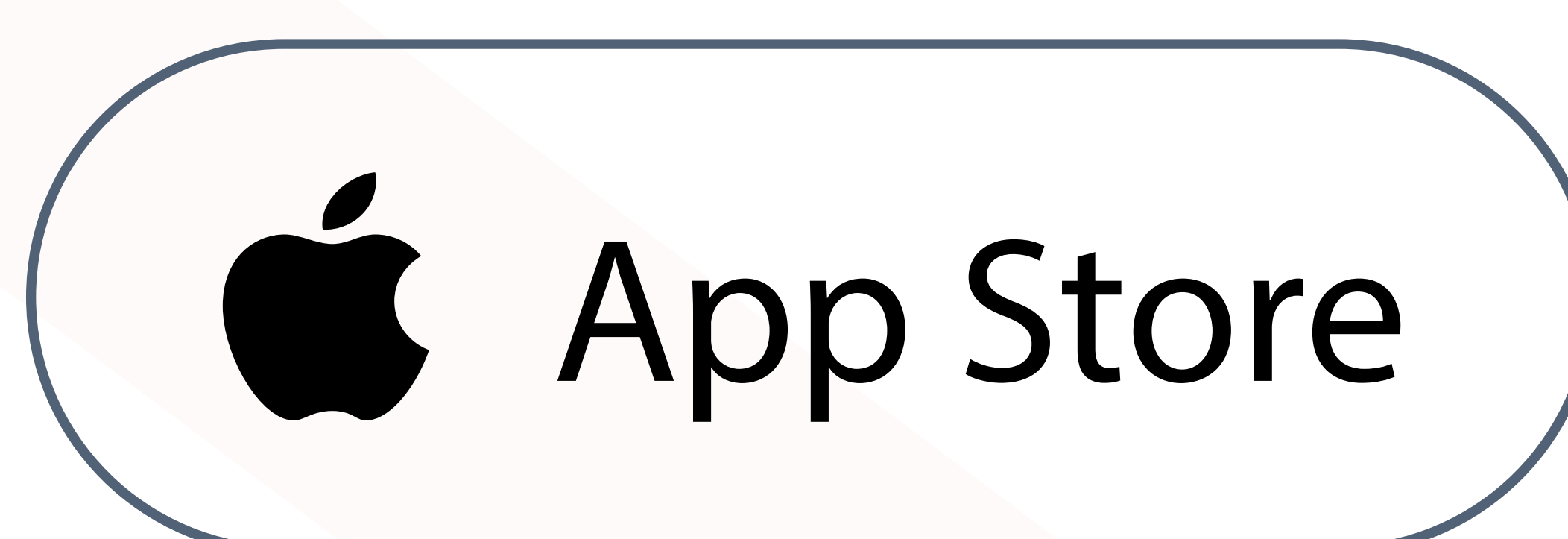
11. Após a vinculação você já pode Gerar um Código de Verificação que dará acesso a sua conta na Web.

12. Entre novamente na sua conta da Web para efetuar o login com o código de verificação - Acessar a Web com MFA.

13. Observações Importantes



- Certifique-se de que seu dispositivo está conectado à internet durante o processo de login.
- Caso encontre dificuldades, entre em contato com o suporte da Funpresp-EXE pelos canais oficiais.



Clique e baixe na sua loja favorita!

Esperamos que este manual tenha facilitado seu acesso à Sala do Participante utilizando o MFA da Funpresp-EXE. Aproveite as funcionalidades e benefícios oferecidos!



Funpresp